

POLÍTICA INTEGRADA (POL)

Política de salud, seguridad, ambiente y calidad.

La Casa del Instalador S.A., empresa dedicada al asesoramiento, comercialización, despacho y entrega de materiales y equipamiento para la construcción ha decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las Normas ISO 9001:2015.

La Alta Dirección enfoca el Sistema de Gestión Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos como son la calidad de sus productos, la seguridad de las personas, satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de calidad se basa en los siguientes compromisos:

- ✓ Desarrollar, implementar, mantener y cumplir un Sistema de Gestión de Calidad impulsado por la mejora continua, acorde a los lineamientos de esta Política, los requisitos de clientes, legales y los voluntariamente aceptados.
- ✓ Brindar los recursos necesarios y apropiados para implementar y difundir esta Política en todo el ámbito de la Empresa, partes interesadas internas y externas.
- ✓ Establecer objetivos de mejoras y metas mensurables dentro de un modelo de excelencia y calidad de nuestros servicios.
- ✓ La Calidad está orientada hacia la satisfacción de nuestro personal y nuestros clientes, mediante el compromiso de la escucha activa en pos del diseño de soluciones prácticas y eficaces que respondan a sus necesidades.
- ✓ Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información de las partes interesadas.
- ✓ Colaborar con los requisitos voluntarios en pos de la mejora del medio ambiente.
- ✓ Crecer económicamente en cada ejercicio, procurando mantener la salud financiera de la empresa, sin perder la calidad de los productos ofrecidos.
- ✓ Actuar acorde a la misión, visión y valores definidos por la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de la alta gerencia como del personal.

La presente política es difundida a todos los niveles de la organización.

Lujan del Campo
Gerente general
03/2024

R5POL Política Integrada

Creó: RSG – Aprobó RDI - Fecha: 13/03/2024 - Versión 1 - Pág. 1/1

La información del documento ES SOLO PARA EL USO PREVISTO, propiedad de la empresa. Como DOCUMENTO PRIVADO si debe usarlo puede solicitar una copia, impresa o electrónica solo para el uso previsto. Cualquier impresión posterior a su publicación es una COPIA NO CONTROLADA y deberá consultar si la versión está vigente y si está AUTORIZADO para su uso o divulgación. Está prohibida la reproducción total o parcial del documento.



SGI ISO 9001:15